

„Wir sind herzlich, haben ein HERZ für unsere Gäste und sind Gastgeber aus vollem Herzen!“

H

Herzlich:

Wir freuen uns auf und über unsere Gäste, empfangen sie mit einer positiven Ausstrahlung und einem inneren und äußeren Lächeln.

Hilfsbereit:

Wir sind für unsere Gäste da und lassen sie spüren, dass ihr Wohlergehen uns wichtig ist.

Heimisch:

Wir können Gästefragen beantworten, denn wir kennen unser Hotel und dessen Geschichte. Wir können Auskunft über Sehenswürdigkeiten und Dienstleistungen in Bad Kissingen geben.

Hervorragend:

Wir überraschen unsere Gäste positiv und begeistern sie jeden Tag auf's Neue. Wir sind bereit, uns weiter zu entwickeln, um noch mehr zum Profi im Dienst der Gäste zu werden.

Hungrig:

Wir sind hungrig darauf, immer besser zu werden, aus unseren Fehlern zu lernen und freuen uns über jeden Input, welcher uns hilft, uns weiter zu entwickeln.

E

Ehrlich:

Wir vermitteln Vertrauen und zeigen dem Gast ein ehrliches und offenes Wesen.

Engagiert:

Wir setzen uns für unsere Gäste ein, damit sie ihren wohlverdienten Urlaub in vollen Zügen genießen können.

Erinnerungsgeber:

Wir tun alles, damit uns der Gast in allerbesten Erinnerung behält, denn wir „verkaufen“ Gefühle und Emotionen. Wir zählen darauf, dass unsere Gäste uns weiterempfehlen!

Empathisch:

Wir zeigen Interesse an unseren Gästen und nehmen uns Zeit für sie, vermitteln Verständnis und geben ihnen das Gefühl Willkommen zu sein.

Energiefizient:

Wir achten auf unseren ökologischen Fußabdruck und machen somit den Urlaub für unsere Gäste so „grün“ wie möglich.

R

Respektvoll:

Wir behandeln unsere Gäste respektvoll und mit Achtung.

Ruhig:

Wir bleiben auch in Stresssituationen ruhig, behalten den Überblick und unsere positive Ausstrahlung.

Reinheitsfanatisch:

Wir machen immer einen guten Eindruck mit unserem Äußeren und insgesamt mit unserem Auftreten. Unser Arbeitsplatz und das Hotel sind stets sauber und gepflegt.

Risikobereit:

Wir verändern uns gerne positiv, probieren neue Trends und Ideen aus, um unsere Gäste immer wieder überraschen zu können.

Rege:

Wir sind immer in Bewegung und tüchtig, wir sind sehr agil und niemals träge. Unermüdlich suchen wir nach Wegen, um unseren Gästen einen schönen Wohlfühlurlaub zu bereiten.

Z

Zusammengehörig:

Wir helfen uns gegenseitig und untereinander. Wir sind Teamplayer. Zu unserem, aber auch zum Wohl unserer Gäste!

Zufriedenheitsbotschafter:

Die volle Zufriedenheit unserer Gäste ist uns wichtig. Wir versuchen alle Wünsche zu erfüllen bzw. diese im Voraus zu erraten.

Zuhörer:

Wir sind gute Zuhörer und gehen proaktiv auf unsere Gäste ein. Wir finden bei Problemen angemessene Lösungen. Wir sind offen für Anregungen und setzen diese gerne um.

Zielorientiert:

Unser gemeinsames Ziel ist es, begeisterte Gäste zu schaffen, welche gerne wieder zu uns kommen und uns weiterempfehlen.

Zuverlässig:

Wir bieten unseren Gästen Sicherheit, indem wir uns an die Arbeitsschutzregeln halten, wissen, wie wir uns im Notfall zu verhalten haben und alle „Unsicherheiten“ sofort melden.

Wir sind das Team vom Parkhotel CUP VITALIS

- Wir wissen, dass unsere Gäste **das Wichtigste** für uns sind
- Wir wissen um unsere Ausstrahlung
- Wir sind nicht standardisiert
- Wir sind authentisch
- Wir sind hochmotiviert
- Wir lieben unsere Gäste
- Wir wissen um das Bedürfnis nach Wertschätzung unserer Gäste und machen keine leeren Versprechungen
- Wir vermitteln Sicherheit und Geborgenheit
- Wir ziehen alle am gleichen Strang, und zwar in die gleiche Richtung
- Wir sind dankbar für unseren Arbeitsplatz
- Wir sind stolz darauf, im Parkhotel CUP VITALIS zu arbeiten

Unsere Werkzeuge im Umgang mit unseren Gästen

Die 3 L's

- Locker
- Leicht
- Lächelnd

Die 7 B's

- Begrüßen
- Beraten
- Bedienen
- Betreuen
- Begeistern
- Bedanken
- Binden

Gestaltung: Susanne Nikl | Stand: 10-2020

PARKHOTEL
CUP VITALIS
★★★★
BAD KISSINGEN



WIR SIND
GASTGEBER
MIT HERZ

Parkhotel CUP VITALIS
Menzelstraße 19
D-97688 Bad Kissingen

tel +49(0)971 700-0
fax +49(0)971 700-812
mail info@cupvitalis.de
web www.cupvitalis.de



Stand:
11/2020